

# AppleCare+ med tyveri og tab

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

**Virksomhed: AIG Europe S.A.    Produkt: AppleCare+ med politik for tyveri og tab**

AIG Europe S.A. Denmark Branch har sit registrerede afdelingskontor på Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg og filialnummer CVR nr.39475723 og er reguleret for drift i Danmark af Finanstilsynet.

Dette dokument er udelukkende til informationsformål og giver et kort overblik over hovedindholdet af din forsikringspolice. Se nedenstående oplysninger og dokumentet AppleCare+ med vilkår og betingelser for tyveri og tab for alle detaljer.

## Hvilken type forsikring er det?

AppleCare+ med tyveri og tab er en forsikring, der dækker dig i forsikringsperioden for reparationer eller udskiftning af din forsikrede iPhone i tilfælde af tyveri, tab, skade som følge af uheld eller batteriafladning, og som giver prioriteret adgang til teknisk eksperthjælp fra Apple.



### Hvad er forsikret?

- ✓ AppleCare+ med tyveri og tab dækker udskiftning af din iPhone i tilfælde af tyveri eller tab, og hvert erstatningskrav er underlagt en selvrisiko.
- ✓ AppleCare+ med tyveri og tab dækker dig ved reparation eller udskiftning af din iPhone i tilfælde af skade som følge af uheld, og hvert erstatningskrav er underlagt en selvrisiko. Hvis det ikke er muligt at reparere eller udskifte din dækkede iPhone, får du udleveret en kontantækvivalent.
- ✓ Hvis din iPhone inkluderer et opladeligt integreret batteri, batteriets manglende evne til at holde en elektrisk opladning på firs procent (80 %) eller mere fra dens oprindelige specifikation.
- ✓ AppleCare+ med tyveri og tab giver dig prioriteret adgang til Apple-eksperter for at få teknisk support, hvis din forsikrede iPhone ikke længere fungerer korrekt.



### Hvad er ikke forsikret?

- ✗ Policen dækker ikke normalt slid og ælde på din iPhone, skader forårsaget med vilje, brand eller kosmetiske skader, som ikke påvirker enhedens funktion.
- ✗ Forsikringen dækker ikke fejl, der skyldes fejl i design, udførelse, modifikation eller ændring af iPhone.
- ✗ Forsikringen dækker ikke produkter, der ikke er iPhone i henhold til politikken.
- ✗ Policen dækker ikke service eller reparation, der udføres af andre end Apple eller en autoriseret Apple-tjenesteudbyder.
- ✗ Policen kan ikke tegnes af personer under 18 år eller af personer, som har primær bopæl uden for Danmark.
- ✗ Policen dækker ikke problemer, som kan løses ved opgradering af softwaren til den nyeste version.
- ✗ Policen dækker ikke skader på eller tab af software, data eller gendannelse og geninstallation af software.
- ✗ Forsikringen dækker ikke tab eller tyveri af din iPhone forårsaget af en forsætlig handling, frivillig afståelse eller økonomisk tab på grund af uautoriseret brug af din iPhone.



### Er der begrænsninger i dækningen?

- ! Hvert gyldigt erstatningskrav om tyveri, tab eller skade som følge af uheld i henhold til denne police kan være med forbehold af en gældende selvrisiko, som, hvis den gælder, skal betales af dig, før du er berettiget til ydelser under denne police.
- ! Der kan maksimalt fremsættes to gyldige krav for tyveri eller tab i hver 12-måneders periode fra din købsdato i dækningsperioden.
- ! Når det andet erstatningskrav om tyveri eller tab er afgjort inden for hver 12-måneders periode, ophører dækningen for tyveri og tab af din iPhone, men dækningen for skade som følge af uheld, teknisk support og batteriafladning fortsætter indtil dækningsperiodens udløb.



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Hvis du køber dækning til din iPhone, er du beskyttet af AppleCare+ med police mod tyveri og tab i hele verden.
- ✓ Hvis du ønsker at indsende en skadesanmeldelse i et andet land end det land, du købte enheden i, skal du, under forudsætning af at tjenesten er tilgængelig i det pågældende land, overholde alle relevante import- og eksportlove og -regler, og du vil være ansvarlig for at betale alle toldafgifter, al moms og alle andre skatter og afgifter, som måtte være gældende. For dækning mod tyveri og tab kan levering af en erstatnings-iPhone være begrænset til det land, hvor du har købt forsikringen.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte din iPhone mod en forsikret hændelse og skal bruge og vedligeholde iPhone i overensstemmelse med producentens instruktioner.
- Du skal indsende din skadesanmeldelse så hurtigt som muligt via en af de tilgængelige metoder og ved at følge den procedure, der fremgår af policen. I tilfælde af erstatningskrav ved tyveri kan du blive bedt om at angive et referencenummer for forbrydelsen eller en politirapport.
- Du skal give oplysninger om symptomer og årsager til skaden på eller de problemer, du har oplevet med den pågældende iPhone, når du indgiver et erstatningskrav. For at Apple kan yde fejlfinding og på anden måde hjælpe dig med din anmeldelse, skal du, såfremt du bliver bedt om det, levere oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, enhedens serienummer, model, version af operativsystem og installeret software.
- Du skal om muligt sikre, at softwaren og data på den forsikrede iPhone er sikkerhedskopieret. Apple kan ikke holdes ansvarlig for tab af software eller data på den forsikrede enhed, når denne indleveres som en del af en skadesanmeldelse under denne police.
- Du skal selv sørge for at geninstallere alle andre softwareprogrammer, data og adgangskoder på enheden.
- Du skal returnere den dækkede iPhone til Apple, en Apple-autoriseret forhandler eller en Apple-autoriseret serviceudbyder for at få dækning for skade som følge af uheld eller batteriafladning.
- Du skal have Find Min aktiveret på din iPhone i hele din dækningsperiode og på tidspunktet for tyveriet eller tabet. Find Min skal forblive aktiveret, og din iPhone skal forblive forbundet med dit Apple-id under hele processen vedrørende erstatningskrav.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Hvis du accepterer at betale præmien fuldt ud på forhånd, skal den betales, før du kan modtage dækning eller teknisk support, og intet erstatningskrav vil blive opfyldt i henhold til denne forsikring, hvis præmien ikke er betalt fuldt ud.

Hvis du ønsker at betale præmien i afdrag for Tidsbegrænsede policer, vil du blive bedt om at indgå en betalingsplan med en betalingsplanudbyder, og du kan modtage dækning af tyveri og tab, hardwaredækning eller teknisk support fra det tidspunkt, hvor du indgår betalingsplanen. Du skal sørge for at betale dine afdrag i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i din afdragsordning.

For Månedlige policer vil betalingsmetoden, der blev brugt til at købe din oprindelige police, automatisk blive debiteret forud for den første dag i hver måned, medmindre og indtil den annulleres. Din præmie skal betales, før du kan modtage dækning eller teknisk support.



## Hvornår starter og ophører dækningen?

Dækningen starter på den dato, hvor du købte AppleCare+ med tyveri og tab. Det betyder, at hvis du køber AppleCare+ med tyveri og tab, efter du har købt din iPhone, vil du kun modtage dækning på din iPhone fra den dato.

For Tidsbegrænsede policer ophører dækningen 24 måneder fra den dato, hvor du købte AppleCare+ med tyveri og tab som vist på din salgskvittering. For Månedlige policer fornyes din månedlige dækning automatisk hver måned, medmindre og indtil den annulleres.

Dækningen kan ophøre tidligere, hvis du har udøvet din ret til at annullere eller, ved dækning for tyveri og tab, hvis du ikke længere er berettiget til at fremsætte et erstatningskrav om tyveri eller tab, da to gyldige krav er blevet behandlet inden for hver 12-måneders periode. Din dækning af skade som følge af uheld, hardwaredækning i tilfælde af batteriafladning og teknisk support fortsætter indtil starten af din næste 12-måneders periode, som vil være årsdagen for købsdato af din Police eller slutningen af din Dækningsperiode, forudsat at du ikke har udøvet din ret til annullering.



### Hvordan opsiger jeg policen?

Du har til enhver tid ret til at opsige denne police med en hvilken som helst begrundelse ved at ringe til Apple på det telefonnummer, der er anført på <http://support.apple.com/HT201232>, eller ved at skrive til: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Du kan også opsige en Månedlig police via kontoindstillingerne på din forsikrede iPhone eller på [support.apple.com/HT202039](http://support.apple.com/HT202039).

For tidsbegrænsede policer, hvis du betaler din præmie i afdrag, kan du opsige policen ved at kontakte Apple, eller udbyderen af afdragsordningen direkte og anmode om at de opsiger din police på dine vegne.