

AppleCare+ med tyveri og tab

Dokument om produktforsikring

Virksomhed: AIG Europe S.A

Produkt: AppleCare+ med politik for tyveri og tab

AIG Europe S.A. Denmark Branch har sit registrerede afdelingskontor på Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg og filialnummer CVR nr.39475723 og er reguleret for drift i Danmark af Finanstilsynet.

Dette dokument er kun til orientering og giver dig et kort overblik over hovedindholdet i din forsikring.

Se nedenstående oplysninger og dokumentet AppleCare+ med vilkår og betingelser for tyveri og tab for alle detaljer.

Hvilken type forsikring er det?

AppleCare+ med tyveri og tab er en forsikring, der dækker dig i forsikringsperioden for reparationer eller udskiftning af din dækkede iPhone i tilfælde af tyveri, tab, skade som følge af uheld eller batteriafladning, og som giver prioriteret adgang til teknisk ekspertsupport fra Apple.



Hvad dækker den?

- ✓ AppleCare+ med tyveri og tab dækker udskiftning af din iPhone i tilfælde af tyveri eller tab, og hvert erstatningskrav er underlagt en selvrisiko.
- ✓ AppleCare+ med tyveri og tab dækker dig ved reparation eller udskiftning af din iPhone i tilfælde af skade som følge af uheld, og hvert erstatningskrav er underlagt en selvrisiko.
- ✓ Hvis din iPhone inkluderer et opladeligt integreret batteri, batteriets manglende evne til at holde en elektrisk opladning på firs procent (80 %) eller mere fra dens oprindelige specifikation.
- ✓ AppleCare+ med tyveri og tab giver dig prioriteret adgang til Apple-eksperter for at få teknisk support, hvis din dækkede iPhone ikke længere fungerer korrekt.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Forsikringen dækker ikke normalt slid og ælde på din iPhone, skader forårsaget med vilje, brand eller kosmetiske skader, som ikke påvirker enhedens funktion.
- ✗ Forsikringen dækker ikke fejl, der skyldes fejl i design, udførelse, modifikation eller ændring af iPhone.
- ✗ Forsikringen dækker ikke produkter, der ikke er iPhone i henhold til politikken.
- ✗ Forsikringen dækker ikke for service eller reparationer udført af nogen, der ikke er Apple eller en Apple-autoriseret serviceudbyder.
- ✗ Forsikringen er ikke tilgængelig for personer under 18 år eller personer, hvis primære bopæl er uden for Danmark.
- ✗ Forsikringen dækker ikke problemer, der kan løses ved at opgradere softwaren til den nyeste version.
- ✗ Forsikringen dækker ikke skade på eller tab af software, data eller gendannelse og geninstallation af software.
- ✗ Forsikringen dækker ikke tab eller tyveri af din iPhone forårsaget af en forsætlig handling, frivillig afståelse eller økonomisk tab på grund af uautoriseret brug af din iPhone.



Har forsikringen restriktioner?

- ! Hvert gyldigt erstatningskrav om tyveri, tab eller skade som følge af uheld i henhold til denne politik kan være med forbehold af en gældende selvrisiko, som, hvis den gælder, skal betales af dig, før du er berettiget til ydelser under denne forsikring.
- ! Der kan maksimalt fremsættes to gyldige krav for tyveri eller tab i hver 12-måneders periode fra din købsdato i dækningsperioden.

- ! Når det andet erstatningskrav om tyveri eller tab er afgjort inden for hver 12-måneders periode, ophører dækningen for tyveri og tab af din iPhone, men dækningen for skade som følge af uheld, teknisk support og batteriafladning fortsætter indtil dækningsperiodens udløb.
- ! Den dækkede iPhone kan kun repareres eller udskiftes via Apple, og der tilbydes ingen kontantydelse under denne forsikring.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Hvis du køber dækning til din iPhone, er du beskyttet af AppleCare+ med forsikring mod tyveri og tab i hele verden.
- ✓ Hvis Du ønsker at indgive en skadesanmeldelse i et land, der ikke er købslandet, skal du overholde alle gældende import- og eksportlove og -regler, og du vil være ansvarlig for alle toldafgifter, moms og andre tilknyttede skatter og afgifter, der måtte være gældende. For dækning mod tyveri og tab kan levering af en erstatnings-iPhone være begrænset til det land, hvor du har købt forsikringen.



Hvad er mine forpligtelser?

- Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte din iPhone mod en forsikret hændelse og skal bruge og vedligeholde iPhone i overensstemmelse med producentens instruktioner.
- Du skal indberette dit krav hurtigst muligt ved en af metoderne og ved at følge skadesproceduren, der er angivet i policen. I tilfælde af erstatningskrav ved tyveri kan du blive bedt om at angive et referencenummer for forbrydelsen eller en politirapport.
- Du skal give oplysninger om symptomer og årsager til skaden på eller de problemer, du har oplevet med den pågældende iPhone, når du indgiver et erstatningskrav. For at tillade Apple at fejlfinde og på anden måde hjælpe med dit krav, skal du, hvis du bliver bedt om det, give oplysninger, inklusive men ikke begrænset til enhedens serienummer, model, version af operativsystemet og den installerede software.
- Du skal om muligt sikre, at softwaren og data på den forsikrede iPhone er sikkerhedskopieret. Apple er ikke ansvarlig for tab af software eller data, der findes på den dækkede enhed, når den indgives som en skadesanmeldelse i henhold til denne forsikring.
- Du vil være ansvarlig for at geninstallere alle andre softwareprogrammer, data og adgangskoder på enheden.
- Du skal returnere den dækkede iPhone til Apple, en Apple-autoriseret forhandler eller en Apple-autoriseret serviceudbyder for at få dækning for skade som følge af uheld eller batteriafladning.
- Du skal have Find Min aktiveret på din iPhone i hele din dækningsperiode og på tidspunktet for tyveriet eller tabet. Find Min skal forblive aktiveret, og din iPhone skal forblive forbundet med dit Apple-id under hele processen vedrørende erstatningskrav.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Hvis du accepterer at betale præmien fuldt ud på forhånd, skal den betales, før du kan modtage dækning eller teknisk support, og intet erstatningskrav vil blive opfyldt i henhold til denne forsikring, hvis præmien ikke er betalt fuldt ud.

Hvis du ønsker at betale præmien i afdrag for tidsbegrænsede forsikringer, vil du blive bedt om at indgå en betalingsplan med en betalingsplanudbyder, og du kan modtage dækning af tyveri og tab, hardwaredækning eller teknisk support fra det tidspunkt, hvor du indgår betalingsplanen. Du skal sørge for at betale dine afdrag i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i din betalingsplanaftale.

For månedlige forsikringer vil den betalingsmetode, der blev brugt til at købe din oprindelige forsikring, automatisk blive opkrævet forud for den første dag i hver måned, medmindre og indtil den annulleres. Din præmie skal være betalt, før du kan modtage dækning eller teknisk support.



Hvornår starter og slutter forsikringen?

Dækningen starter på den dato, hvor du købte AppleCare+ med tyveri og tab. Det betyder, at hvis du køber AppleCare+ med tyveri og tab, efter du har købt din iPhone, vil du kun modtage dækning på din iPhone fra den dato. Den tekniske supportdækning starter ved udløbet af den gratis tekniske supportdækning, der leveres af producenten, og som starter på den dato, du køber din iPhone.

For tidsbegrænsede forsikringer ophører dækningen 24 måneder fra den dato, hvor du købte AppleCare+ med tyveri og tab som vist på din salgskvittering. For månedlige forsikringer fornyes din månedlige dækning automatisk hver måned, medmindre og indtil den annulleres.

Dækningen kan ophøre tidligere, hvis du har udøvet din ret til at annullere eller, ved dækning for tyveri og tab, hvis du ikke længere er berettiget til at fremsætte et erstatningskrav om tyveri eller tab, da to gyldige krav er blevet behandlet inden for hver 12-måneders periode. Din dækning af skade som følge af uheld, hardwaredækning i tilfælde af batteriafladning og teknisk support fortsætter indtil starten af din næste 12-måneders periode, som vil være årsdagen for din forsikrings købsdato eller slutningen af din dækningsperiode, forudsat at du ikke har udøvet din ret til annullering.



Hvordan annullerer jeg kontrakten?

Du kan til enhver tid og uanset årsag annullere denne forsikring ved at ringe til Apple på det telefonnummer, der er angivet på support.apple.com/HT201232 eller ved at skrive til: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Du kan også annullere en månedlig forsikring via kontoinstillingerne på din dækkede iPhone eller på support.apple.com/HT202039.

Med hensyn til politikker for faste perioder er det sådan, at hvis du betaler din præmie i rater, kan du annullere forsikringen ved at kontakte Apple eller udbyderen af betalingsplanen direkte og anmode om, at de annullerer din forsikring på dine vegne.